HEIDELBERG

Datenschutzinformation

für HEIDELBERG KUNDENPORTAL und die damit verbundenen Apps mit Stand 08.04.2025

Inhalt

Allgemein ... 3
Name des Verantwortlichen und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: ... 3
Betroffenenrechte ... 3
Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n) ... 4
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten ... 6
Absicht Datenübermittlung an Drittland oder int. Organisation ... 7
Cloud-Services ... 7
Dauer oder Kriterien zur Dauer der Speicherung ... 8
Transportverschlüsselung via TLS/SSL ... 8
Einsatz von Cookies ... 9
Bereitstellung gesetzlich vorgeschriebener oder vertraglich erforderlicher Daten sowie Folgen bei Nichtbereitstellung ... 12
Automatisierte Entscheidungsfindung ... 12
Anpassungen dieser Datenschutzinformation ... 12
HEIDELBERG KUNDENPORTAL Account und Nutzerverwaltung ... 12
Zugriff, Betrieb und Einrichtung des HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Accounts ... 13
Rechtsgrundlage für die Bereitstellung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL ... 13
Rechtsgrundlage ab Registrierung und Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL ... 13
Benutzerverwaltung und Datenaustausch ... 14
Benachrichtigungen per E-Mail im Rahmen der Registrierung, Einladungen und Mitteilungen ... 14
Analytics-Apps ... 15
Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n) ... 15
Nutzung und Rechtsgrundlage ... 15
Administrations-Apps ... 16
Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n) ... 16
Nutzung und Rechtsgrundlage ... 16
Production-Apps ... 17
Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n) ... 17
Nutzung und Rechtsgrundlage ... 17
Shopping-Apps ... 18
Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n) ... 18
Nutzung und Rechtsgrundlage ... 18
Support-Apps ... 19
Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n) ... 19
Nutzung und Rechtsgrundlage ... 19
Weiterführende Links ... 20

Allgemein

Name des Verantwortlichen und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Heidelberger Druckmaschinen AG
Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg

Tel.: +49 (0)6221 92 00
Fax: +49 (0)6221 92 69 99
E-Mail: **information@heidelberg.com**

Datenschutzbeauftragter
Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

E-Mail: **datenschutzbeauftragter@heidelberg.com**

Betroffenenrechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, Datenübermittlung, Widerspruch, Verarbeitung, Widerruf, Einwilligung, Beschwerderecht, Aufsichtsbehörde

Die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das neue Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) sehen verschiedene Rechte für Betroffene vor, über die wir nachfolgend informieren.

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO und den Bedingungen nach § 34 BDSG-neu das Recht auf **Auskunft** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht eine unverzügliche **Berichtigung** Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Zudem können Sie gemäß den Bedingungen des Art. 18 DSGVO eine **Einschränkung** der Verarbeitung, gemäß Art. 20 DSGVO eine **Datenübermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten, sowie gemäß den Bedingungen des Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG-neu eine **Löschung** verlangen. Zudem können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Bedingungen des Art. 21 DSGVO **widersprechen.** Erteilte **Einwilligungen** können Sie gemäß Art. 7 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen.**

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung

Gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Bitte kontaktieren Sie uns hinsichtlich Ihrer Betroffenenrechte und Fragen unter: **datenschutz@heidelberg.com**.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.** Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15
E-Mail: **poststelle@lfdi.bwl.de**
Web: **https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de**

Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n)

Bitte beachten Sie alle nachfolgend aufgeführten Verarbeitungen, die im Rahmen der Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL (dem cloudbasierten Kundenportal von Heidelberg) und der damit verbundenen Apps erfolgen können. In diesem Dokument finden Sie die Verarbeitungen von Informationen und Daten im Rahmen von HEIDELBERG KUNDENPORTAL, und der einzelnen namentlich genannten Apps inkl. Benutzerverwaltung. Verarbeitungen personenbezogener Daten über weitere Apps, welche über HEIDELBERG KUNDENPORTAL verwendet werden können, werden in diesem Dokument an entsprechender Stelle der jeweiligen Apps beschrieben.

Korrespondenz und Telekommunikation

Daten, die Benutzer im Rahmen der Kommunikation und Telekommunikation als personenbezogene Daten übermitteln, werden zum Zwecke der Bearbeitung verarbeitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Neben den direkt von den Benutzern übermittelten Daten enthalten die Nachrichten bzw. Kommunikationsvorgänge Meta-Daten, beispielsweise die verwendete Rufnummer, E-Mail-Adresse und IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Verarbeitung.

Support

Sofern Benutzer Support von Heidelberger Druckmaschinen AG bzw. der örtlich zuständigen Landes- und Vertriebsgesellschaft bzw. Vertriebspartner anfordern, werden die erforderlichen Daten auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Im Rahmen dieser Vertragserfüllung bzw. vertragsvorbereitenden Maßnahmen auf Anfrage der betreffenden Person i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO kann in Einzelfällen eine Weitergabe von Daten an externe Dienstleister, z. B. Hosting-Anbieter, Software-Anbieter, IT-Spezialisten aber z. B. auch den Dienstleistern des Benutzers erforderlich sein.

Webserver-Logfiles

Bei Zugriff auf HEIDELBERG KUNDENPORTAL werden die IP-Adresse des aufrufenden Clients, Datum und Uhrzeit, die aufgerufene Seite, Status-Codes und Browserkennung in den Webserver-Logfiles gespeichert. Dies basiert auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Prüfung des Webtraffics sowie Aufzeichnung und Auswertung von möglichen Zugriffs- und Performance-Problemen. Diese Daten werden standardmäßig für 7 Tage verarbeitet.

Logdaten des HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portals

Zur Optimierung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL, mit dem Ziel, dem Benutzer immer bessere Dienste anbieten zu können, sowie aus technischen Gründen, wie z. B. der Fehleranalyse, werden Logdaten erhoben und gespeichert. Diese protokollieren das Verhalten und die Zustände von jeder einzelnen Komponente unseres Service während des Betriebes. Sie können personenbezogene Daten enthalten, beispielsweise die Benutzer-IDs und weitere persönlichen Daten (z. B. Benutzerdaten, Organisationsdaten, Notifikationen) aus Anfragen bzw. Antworten von/an andere(n) Systemkomponenten. Mit Hilfe dieser Daten wird die Leistung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL überwacht. Sie dienen dazu, den Service aufrechtzuerhalten, Fehlerzustände erkennen sowie beheben zu können. Dies folgt der Rechtsgrundlage der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Lit. F DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Optimierung und Aufrechterhaltung des Betriebes. Diese Daten werden standardmäßig für 30 Tage verarbeitet.

Security-Monitoring und Forensik

Bestimmte Logdaten, durch die sicherheitsrelevante Ereignisse erkannt werden können und nachvollziehbar sind, werden gesondert gespeichert. Dies dient dem Schutz von HEIDELBERG KUNDENPORTAL, dessen Benutzer und deren Daten. Mögliche Cyber-Attacken lassen sich so frühzeitig erkennen und ggf. abwehren oder nachträglich rekonstruieren. Unser berechtigtes Interesse ist es, HEIDELBERG KUNDENPORTAL abzusichern und mögliche Angriffe zu erkennen und abzuwehren, sowie entsprechende Vorgänge zu dokumentieren. Zudem können diese Daten im Rahmen des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder Schäden verwendet werden. Hierzu kann im Einzelfall auch eine Weitergabe an Dritte erforderlich sein; siehe auch Abschnitt „Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten“.

Verfahren zur Überprüfung der Passwortsicherheit

Während dem Login Prozess erfolgt, u.a. ein Abgleich mit bekannten Datenlecks. Dieses Verfahren vergleicht die Passwörter oder Zugangsdaten mit Datenbanken, die bereits kompromittierte Zugangsdaten enthalten.

Es gibt verschiedene Methoden, dies in die Praxis umzusetzen. Zum Beispiel durch die Nutzung von API-Diensten Dritter (z.B. Have I Been Pwned oder Hasso-Plattner-Institut für Digital Engineering) oder durch Abgleich mit unternehmensinternen Datenbanken, die zu diesem Zweck erstellt und gepflegt werden. In unserem Fall verwenden wir die letzte Variante, nämlich die Offline-Lösung, bei der die im Internet frei verfügbaren Listen mit kompromittierten Passwörtern heruntergeladen und lokal gespeichert werden.

Wie wird die Vertraulichkeit der Daten sichergestellt? Plattformen, die E-Mail-Adressen und Passwörter speichern (wie die oben genannten), speichern diese Informationen in Form von Hashes, um zu verhindern, dass die kompromittierten Informationen offengelegt werden. Nur auf

diese Weise werden diese auch Dritten zur Verfügung gestellt. Um eine Abfrage durchzuführen, muss daher lokal ein Verschlüsselungssystem verwendet werden, das sicherstellt, dass die Passwörter weder im Klartext noch vollständig verwendet oder übertragen werden müssen, um einen Treffer zu identifizieren. Das Ergebnis der Überprüfung ist eine Liste von Hashes, die den übermittelten Informationen entsprechen, und mit deren Hilfe lokal (automatisch) überprüft werden kann, ob das verwendete Passwort Teil eines Sicherheitsvorfalls war.

Falls das von Ihnen verwendete Passwort nach diesem Verfahren als kompromittiert identifiziert wird, erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, es zu ändern.

Nutzung der Kontaktdaten zur werblichen Nutzung im berechtigten Interesse

Die im Rahmen von HEIDELBERG KUNDENPORTAL erhobenen Kontaktdaten von Interessenten und Benutzern verarbeiten wir auch zu werblichen Zwecken auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Erwägungsgrund 47 DSGVO. Es ist unser berechtigtes Interesse, Interessenten und auch Benutzer über unsere Produkte und Leistungen werblich zu informieren.

Die erhobenen relevanten Kontaktdaten, sowie Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen, werden im Bedarfsfall an die jeweils zuständige Landes- oder Vertriebsgesellschaft bzw. Vertriebspartner übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt in unserem CRM-Programm, sowie E-Mail- und Telekommunikationssystemen.

Bitte beachten Sie das Widerspruchsrecht für Verarbeitungen zum Zwecke der Direktwerbung, welches Sie im Abschnitt „Betroffenenrechte“ finden.

Nutzung der Kontaktdaten zur werblichen Nutzung mit Einwilligung

Zur werblichen Nutzung bestimmter Kontaktkanäle benötigen wir in Deutschland die freiwillige Einwilligung der Betroffenen. Diese Einwilligungen werden im Rahmen der Registrierung oder im Laufe der Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL abgefragt. Der Empfang von werblichen E-Mails muss von Betroffenen per Double-Opt-In bestätigt werden. Die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ist freiwillig und jederzeit widerrufbar. Die Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL ist auch ohne Einwilligung oder nach Widerruf einer Einwilligung möglich.

Sonstige Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) kann zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder Regulierung von Schäden oder Einhaltung von Vorschriften erfolgen. Hierzu kann im Einzelfall auch eine Weitergabe an erforderliche Dritte erforderlich sein. Informationen zum Einzelfallbezogenen Widerspruchsrecht sind im Abschnitt „Rechte“ aufgeführt. Informationen über mögliche Empfänger sind im Abschnitt „Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten“ aufgeführt.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zugriff auf die Daten von HEIDELBERG KUNDENPORTAL, sowie den Apps und den damit verbundenen Diensten haben zuständige Beschäftigte der Heidelberger Druckmaschinen AG, die örtlich zuständigen Landes- und Vertriebsgesellschaften bzw. Vertriebspartner der Heidelberger Druckmaschinen AG, sowie beauftragte Dienstleister und deren Subunternehmer.

Sofern beauftragte Dienstleister Zugriff auf personenbezogene Daten haben und dies eine Auftragsdatenverarbeitung darstellt, wurde mit den Dienstleistern eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen, die auch Regelungen für mögliche Subunternehmer berücksichtigt.

Sonstige Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses
Für sonstige Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses kann eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Justiz, Behörden, juristische Vertretung, Versicherungen und erforderliche Unternehmen, z. B. Internetprovider, Cloud Service-Anbieter oder Security-Dienstleister, erfolgen.

Absicht Datenübermittlung an Drittland oder int. Organisation

Die im Rahmen der Registrierung und Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL und den in HEIDELBERG KUNDENPORTAL enthaltenen Apps erhobenen relevanten Kontaktdaten sowie Interesse an Produkten und Dienstleistungen oder Unterstützungsanfragen (Support), werden an die jeweils zuständige Landes- oder Vertriebsgesellschaft oder Vertriebspartner von Heidelberg übermittelt.

Es erfolgt jenseits der o. g. Verarbeitungen keine Weitergabe der Benutzerdaten durch den Verantwortlichen an ein Drittland oder andere internationale Organisation gemäß DSGVO, sofern

- wir nicht aus rechtlichen Gründen müssen,
- dies nicht zur Abwicklung oder
- im Rahmen des berechtigten Interesses erforderlich ist,
- die betroffene Person eingewilligt hat
- die betroffene Person dort ihren Sitz hat,
- die betroffene Person dort entsprechende Geräte bzw. Dienste zur Kommunikation betreibt oder
- aus technischen Gründen ein entsprechendes Routing erfolgt, auf das wir keinen Einfluss haben.

Cloud-Services

Heidelberger Druckmaschinen AG nutzt für die Bereitstellung und Betrieb von HEIDELBERG KUNDENPORTAL Leistungen von Amazon Web Services der Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg. Weitere Cloud-Services, wie z. B. Google für Google Analytics, sind bei den jeweiligen Verarbeitungen in diesem Dokument bzw. den Datenschutzinformationen der jeweiligen App dokumentiert.

Sofern bei einer Verarbeitung nicht abweichend vermerkt, erfolgt keine Weitergabe der Benutzerdaten durch den Verantwortlichen in ein Drittland oder andere internationale Organisation gemäß DSGVO, sofern

- wir dies nicht aus rechtlichen Gründen müssen,
- dies nicht zur Abwicklung oder
- im Rahmen des berechtigten Interesses erforderlich ist,
- die betroffene Person dort ihren Sitz hat,
- die betroffene Person dort entsprechende Geräte bzw. Dienste zur Kommunikation betreibt oder
- aus technischen Gründen z. B. ein entsprechendes Routing erfolgt, auf welches der Verantwortliche keinen Einfluss hat.

Dauer oder Kriterien zur Dauer der Speicherung

Die Benutzerdaten werden in HEIDELBERG KUNDENPORTAL für die Dauer gespeichert, in der der Benutzer berechtigt ist auf HEIDELBERG KUNDENPORTAL zuzugreifen, max. jedoch bis zu 30 Tage nach Entzug der Berechtigung.

Sofern bei einzelnen Verarbeitungen nicht abweichend beschrieben, erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten, z. B. im Rahmen von Telekommunikation und Korrespondenz oder Support, so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder, auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, zur Einhaltung entsprechender Vorschriften vorgegeben ist.

Eine längere Speicherung im Rahmen des berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO kann erfolgen, sofern diese Daten beispielsweise zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Erfüllung von Vorschriften oder Regulierung Schäden erforderlich sind.

Die Daten der Benutzer werden für werbliche Zwecke verarbeitet bis die bzw. der Betroffene widerspricht oder der Zweck der werblichen Nutzung entfällt.

Transportverschlüsselung via TLS/SSL

Die Übermittlung von Daten zwischen dem Gerät des Benutzers und HEIDELBERG KUNDENPORTAL wird per TLS/SSL nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt.

Einsatz von Cookies

Consent-Management-Lösung

Bei der Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL können auf dem Endgerät Cookies gespeichert werden. Technisch erforderliche Cookies basieren auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Technisch nicht erforderliche Cookies, für die wir in bestimmten Regionen eine Einwilligung benötigen, basieren auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung erfolgt via Consent-Management-Lösung („Consent-Banner“). Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **hier** angepasst oder widerrufen werden.

Wir nutzen eine Consent-Management-Lösung. Der Dienst erlaubt es Benutzern sich zu entscheiden, welche der verschiedenen auf HEIDELBERG KUNDENPORTAL verfügbaren (mit personenbezogenen Datenverarbeitungen verbundenen), nur auf Basis einer Einwilligung zulässigen Dienste er nutzen möchte. Ferner erlaubt uns die Consent-Management-Lösung diese Einwilligung in die Datenverarbeitung zu dokumentieren und den gesetzlich erforderlichen Nachweis darüber zu erbringen. Dabei gilt Ihre Angabe für alle unsere Webseiten und Apps.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Device Informationen
- Browser-Information
- Anonymisierte IP-Adresse
- Opt-in- und Opt-out-Daten

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit Art. 7, 24 Abs. 1 DSGVO.

Zur Aufbewahrung: Alle Informationen werden drei Jahre ab Ende der Verarbeitung gespeichert. Rechtsgrund hierfür ist unsere Pflicht zur Dokumentation der Erfüllung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 2 und Art. 24 DSGVO, verbunden mit unserem berechtigten Interesse am Nachweis der Einhaltung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO i.V.m. 41 BDSG i.V.m. § 41 Abs. 2 Nr. 1 OWiG. Die Plattform wird von unserem Auftragsverarbeiter, der Usercentrics GmbH, Sonnenstraße 23, 80331 München betrieben.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Usercentrics finden Sie hier:
https://usercentrics.com/de/datenschutzerklarung

Cookie:
Name: ssm_au_c
Provider: Usercentrics
Description: Dieses Cookie wird verwendet, um die Cookie-Einwilligung auf unserer Seite zu verwalten und Ihre Präferenz zu speichern.
Ablauf: Es bleibt bestehen, bis Sie Cookies von Ihrem Browser löschen oder Änderungen innerhalb des Cookie-Einwilligungstools vorgenommen werden.

Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage der Einwilligung der Benutzer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseiten ermöglichen. In diesem

Zusammenhang erstellt unser Auftragsverarbeiter Google pseudonymisierte Nutzungsprofile und verwendet Cookies.

Verarbeitete Daten:

- Browser-Typ/-Version,
- Verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Endgeräts (IP-Adresse, Werbe-ID)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Google Analytics wird bei uns nur in Verbindung mit einer aktivierten IP-Anonymisierung (IP-Masking) verwendet. Dies bedeutet: Die IP-Adresse eines Benutzers wird von Google für Benutzer innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und anderer Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen (z.B. bei einem technischen Defekt in der Europäischen Union) wird die IP-Adresse an einen US-Server gesendet und dort gekürzt.

Die Methode zur Anonymisierung von IP-Adressen, die von Google verwendet wird, schreibt keine IP-Adressen auf die Festplatte, da die Anonymisierung direkt nach Erhalt der Anforderung im Arbeitsspeicher erfolgt. Wir erhalten von Google keine personenbezogenen Daten, sondern lediglich anonymisierte Statistiken.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Gerät des Benutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Cookies kann von Benutzern durch eine entsprechende Einstellung im Browser verhindern werden. Sofern technisch erforderliche Cookies aufgrund von Benutzereinstellungen nicht gesetzt werden dürfen können die entsprechenden Funktionen nicht verwendet werden.

Übermittlung in Drittländer (außerhalb der EU und des EWR):
Google erhält im Zuge der Analyse des Nutzerverhaltens auf Grundlage Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten und verarbeitet diese, wenn für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich weltweit:
Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Ireland
Tel: +353 1 543 1000
Fax: +353 1 686 5660
E-Mail: **support-deutschland@google.com**

Google Privacy Policy
Die Daten zu pseudonomisierten Profilen, die keiner einzelnen Person zugeordnet werden können, speichern wir für einen Zeitraum von 26 Monaten zur Optimierung unserer Webseiten. Nach Ablauf der 26 Monate werden diese Daten automatisch gelöscht.

Cookie:
Name: _ga, _gat
Provider: Google Universal Analytics
Description: Beide analysieren das Browsing-Verhalten und ermöglichen die Erstellung von Flow-Statistiken; _ga wird verwendet, um einzelne Nutzer durch die Bestimmung einer zufällig

generierten Zahl als Client-Identifikator (abhängig von Browser und Gerät) zu unterscheiden, was die Berechnung von Besuchen und Sitzungen ermöglicht; _gat wird verwendet, um zwischen den verschiedenen Objekten, die in der Sitzung erstellt werden, zu unterscheiden.
Ablauf:
_ga | Zwei Jahre ab Einstellung, Aktualisierung oder bis Sie Cookies von Ihrem Browser löschen;
_gat | 20 Minuten ab Einstellung oder Aktualisierung

Cookie:
Name: Source
Provider: Google Universal Analytics
Description: Erfasst die Herkunft, von wo ein Benutzer auf unsere Seiten gekommen ist.
Ablauf: 1 Jahr ab Einstellung oder Aktualisierung

Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager. Der Anbieter der Google Tag Manager-Komponente ist Alphabet Inc. Dieser Dienst ermöglicht die Verwaltung von Website-Tags über eine API. Der Google Tag Manager implementiert nur Tags. Dies bedeutet, dass Cookies nicht verwendet und keine personenbezogenen Daten erfasst werden. Der Google Tag Manager löst weitere Tags aus, mit denen Daten erfasst werden können. Der Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn Sie auf Domain- oder Cookie-Basis deaktiviert wurden, gilt die Deaktivierung für alle Tracking-Tags, falls diese mit dem Google Tag Manager implementiert wurden.

YouTube

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot integriert, die auf **http://www.youtube.com** gespeichert sind und direkt von unserer Website aus abgespielt werden können.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von YouTube ist Art. 6 Abs. 1 s. lit. a DSGVO.

Durch den Besuch der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies geschieht unabhängig davon, ob YouTube ein Benutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind oder ob kein Benutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung der Schaltfläche ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Sie haben das Recht, der Bildung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Rechts an YouTube wenden müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube finden Sie in den Datenschutzhinweisen. Dort finden Sie auch weitere Informationen über Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: **https://www.google.de/intl/de/policies/privacy**.

Bereitstellung gesetzlich vorgeschriebener oder vertraglich erforderlicher Daten sowie Folgen bei Nichtbereitstellung

Um das HEIDELBERG KUNDENPORTAL und die darin zur Verfügung gestellten Apps nutzen zu können, sind

- die Erstellung eines HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Accounts,
- eine Registrierung beim HEIDELBERG KUNDENPORTAL,
- die Zuordnung von Benutzerrechten,
- die Zuordnung zu einer oder mehreren Organisationen,
- die Bereitstellung erforderlicher Angaben für gewünschte Funktionen sowie
- die zur Vertragserfüllung erforderlichen organisatorischen und technischen Daten und ggf. anfallenden Kommunikationsdaten

erforderlich. Ohne diese Angabe ist eine Nutzung nicht möglich.

Optionale freiwilligen Angaben oder die Zustimmung zur Nutzung technisch nicht erforderlicher Cookies, sind freiwillig und haben keinen Einfluss auf die Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

Anpassungen dieser Datenschutzinformation

Sowohl die modularen Inhalte und Funktionen als auch die Inhalte und Funktionen der grundlegenden HEIDELBERG KUNDENPORTAL werden laufend weiterentwickelt. Diese Datenschutzinformation wird entsprechend laufend den neuen Inhalten und Funktionen angepasst.

HEIDELBERG KUNDENPORTAL Account und Nutzerverwaltung

HEIDELBERG KUNDENPORTAL ermöglicht den berechtigten Benutzern mit einem **HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account** über das Portal auf Informationen (z. B. Produktinformationen), digitale Inhalte (z. B. Videos) und Funktionen (Apps, z. B. Maschineninformationen) zuzugreifen und im Rahmen der **Nutzungsbedingungen** zu nutzen.

Der Aufbau von HEIDELBERG KUNDENPORTAL, inklusive der Apps ist modular, d. h. nicht alle Inhalte und Funktionen stehen grundsätzlich allen Benutzern zur Verfügung, sondern sind von Berechtigungen, von bestehenden Verträgen oder vom Betrieb bestimmter Maschinentypen abhängig. Der Leistungsumfang von HEIDELBERG KUNDENPORTAL sowie den Apps sind den jeweiligen **Nutzungsbedingungen** zu entnehmen.

Zugriff, Betrieb und Einrichtung des HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Accounts

Mit einem HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account haben Benutzer die Möglichkeit, Zugriff auf HEIDELBERG KUNDENPORTAL zu erhalten. Dort kann der Benutzer eine oder mehrere Organisationen eigenständig anlegen. Benutzer, die eine HEIDELBERG KUNDENPORTAL Organisation anlegen, werden zum Organisations-Besitzer, nachfolgend Organisations-Owner genannt. Der Organisations-Owner kann geändert werden.

Für die erstmalige Registrierung für das HEIDELBERG KUNDENPORTAL- und nachfolgende Anmeldungen ist es erforderlich, dass der Nutzer über einen HEIDELBERG KUNDENPORTAL Account verfügt.

Rechtsgrundlage für die Bereitstellung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL

Die Rechtsgrundlage für die Bereitstellung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL bis zur Registrierung basiert auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ist die Bereitstellung einer modernen Online-Portallösung für den Zugriff auf Informationen und digitale Inhalte und Funktionen. Verarbeitet werden bei Zugriff die technisch erforderlichen Daten, wie in den folgenden Abschnitten unter Webserver-Logfiles sowie Security-Monitoring und Forensik beschrieben.

Rechtsgrundlage ab Registrierung und Nutzung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL

Die Rechtsgrundlage ab der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung. Sofern ein Benutzer Zugriff auf eine Organisationeines anderen Organisations-Owners nehmen möchte, basiert dies auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Auch im Rahmen der Vertragserfüllung erfolgt eine Übermittlung der Daten an den jeweiligen Organisations-Owner.

Benutzerverwaltung und Datenaustausch

Das HEIDELBERG KUNDENPORTAL verfügt standardmäßig über eine Benutzerverwaltung. Darüber ist es berechtigten Benutzern einer Organisation möglich, weiteren Benutzern den Zugriff auf die Organisation zu gewähren und entsprechende Rechte zugeordnet werden. Zudem ist es Benutzern möglich Zugriffsanfragen für ein oder mehrere Organisationen zu stellen. Entsprechend berechtigte Benutzer einer Organisation können dann über die Benutzerverwaltung den Zugriff genehmigen und entsprechende Rechte erteilen oder den Zugriff verweigern.

Über HEIDELBERG KUNDENPORTAL können neue und geänderte Benutzer- und Organisationdaten wie Organisation, Land und Sprache an den jeweiligen HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account übermittelt werden. Dies basiert auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung, für den jeweiligen Benutzer. Sofern Änderungen durch andere berechtigte Organisationsbenutzer erfolgen, basiert die Rechtsgrundlage auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO „berechtigtes Interesse“. Unser berechtigtes Interesse ist es, im Rahmen einer einfachen und komfortablen Benutzerverwaltung die gewünschten Änderungen an Benutzerkonten, z. B. Spracheinstellungen, im Rahmen des Portalbetriebes zu übermitteln. Der Benutzer kann diese Änderungen in seinem Account ebenfalls ändern, wodurch diese mit HEIDELBERG KUNDENPORTAL synchronisiert werden.

Benachrichtigungen per E-Mail im Rahmen der Registrierung, Einladungen und Mitteilungen

Zum Abschluss des Registrierungsprozesses ist es erforderlich die Anmeldung zu bestätigen. Hierfür wird an die bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail gesendet. Diese E-Mail enthält einen Link, über den die Registrierung bestätigt und somit abgeschlossen werden kann. Das verwendete System speichert hierfür das Datum und Uhrzeit der Registrierung sowie der Bestätigung.

Sofern berechtigte Organisationsbenutzer einen Benutzer in das HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portal hinzufügen, erhalten diese hinzugefügten Benutzer eine E-Mail mit einem Link, über welchen sie das Hinzufügen zum Portal bestätigen können.

Zudem kann die Heidelberger Druckmaschinen AG die Benutzer von HEIDELBERG KUNDENPORTAL per E-Mail über relevante Ereignisse, z. B. geplante Wartungen, Änderungen und neue bzw. geänderte Funktionen oder Bedingungen informieren.

Die Rechtsgrundlage für diese Benachrichtigungen basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung.

Analytics-Apps

Analytics umfasst die Apps:

- Benchmarking
- PAT
- Insights

Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n)

Über die Analytics-Apps können Produktionsdaten eingesehen und ausgewertet werden. Zudem können sich Nutzer bei bestimmten Ereignissen informieren lassen. Welche Daten ein Nutzer einsehen kann bzw. welche Funktionen verwendet werden können, ist abhängig von den Benutzerrechten, welche der Account Owner oder ein berechtigter Benutzer in der Benutzerverwaltung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL dem Nutzer erteilen kann.

Nutzung und Rechtsgrundlage

Für die **Nutzung** der Analytics-App benötigt der Benutzer einen HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account mit entsprechenden Berechtigungen des Portals. Weitere hinterlegte Benutzerangaben, wie der Name, E-Mail-Adresse, Mobilgerät-Adresse und Sprache, sind für Funktionen, wie die Benachrichtigung bei Ereignissen, erforderlich. Bei der Nutzung werden zudem die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie Statusmeldungen und Browserkennung für die technische Auslieferung, Logfiles, Security-Monitoring und Forensik verarbeitet.

Die **Rechtsgrundlage** ab der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung. Sowohl die modularen Inhalte und Funktionen als auch die Inhalte und Funktionen der grundlegenden HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portallösung werden laufend weiterentwickelt. Diese Datenschutzinformation wird entsprechend laufend den neuen Inhalten und Funktionen angepasst.

Administrations-Apps

- Contracts
- Equipment Status

Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n)

Über die Administrations-Apps können sowohl Vertragsdaten als auch eine Maschinenübersicht eingesehen und ausgewertet werden. Zudem können sich Nutzer bei bestimmten Ereignissen informieren lassen. Welche Daten ein Nutzer einsehen kann bzw. welche Funktionen verwendet werden können, ist abhängig von den Benutzerrechten, welche der Account Owner oder ein berechtigter Benutzer in der Benutzerverwaltung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL dem Nutzer erteilen kann.

Nutzung und Rechtsgrundlage

Für die **Nutzung** der Administations-Apps benötigt der Benutzer einen HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account mit entsprechenden Berechtigungen des Portals. Weitere hinterlegte Benutzerangaben, wie der Name, E-Mail-Adresse, Mobilgerät-Adresse und Sprache, sind für Funktionen, wie die Benachrichtigung bei Ereignissen, erforderlich. Bei der Nutzung werden zudem die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie Statusmeldungen und Browserkennung für die technische Auslieferung, Logfiles, Security-Monitoring und Forensik verarbeitet.

Die **Rechtsgrundlage** ab der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung. Sowohl die modularen Inhalte und Funktionen als auch die Inhalte und Funktionen der grundlegenden HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portallösung werden laufend weiterentwickelt. Diese Datenschutzinformation wird entsprechend laufend den neuen Inhalten und Funktionen angepasst.

Production-Apps

- Data Capture
- Inventory Management

Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n)

Über die Production-Apps können sowohl Auftragsdaten, Betriebsdaten als auch Verbrauchsdaten erfasst, weiterverarbeitet und dargestellt werden. Zudem können sich Nutzer bei bestimmten Ereignissen informieren lassen. Welche Daten ein Nutzer einsehen kann bzw. welche Funktionen verwendet werden können, ist abhängig von den Benutzerrechten, welche der Account Owner oder ein berechtigter Benutzer in der Benutzerverwaltung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL dem Nutzer erteilen kann.

Nutzung und Rechtsgrundlage

Für die **Nutzung** der Production-Apps benötigt der Benutzer einen HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account mit entsprechenden Berechtigungen des Portals. Weitere hinterlegte Benutzerangaben, wie der Name, E-Mail-Adresse, Mobilgerät-Adresse und Sprache, sind für Funktionen, wie die Benachrichtigung bei Ereignissen, erforderlich. Bei der Nutzung werden zudem die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie Statusmeldungen und Browserkennung für die technische Auslieferung, Logfiles, Security-Monitoring und Forensik verarbeitet.

Die **Rechtsgrundlage** ab der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung. Sowohl die modularen Inhalte und Funktionen als auch die Inhalte und Funktionen der grundlegenden HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portallösung werden laufend weiterentwickelt. Diese Datenschutzinformation wird entsprechend laufend den neuen Inhalten und Funktionen angepasst.

Shopping-Apps

- eShop
- Invoices
- Return Shipments
- Shipments
- Used Equipment

Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n)

Über die Shopping-Apps können sowohl Daten zu getätigten Käufen und Verkäufen von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen, Rechnungsübersichten, Rücksendungen, Lieferstatus, Übersicht von Lieferungen als auch Übersichten der aktuell verfügbaren Gebrauchtmaschinen eingesehen und ausgewertet werden. Zudem können sich Nutzer bei bestimmten Ereignissen informieren lassen. Welche Daten ein Nutzer einsehen kann bzw. welche Funktionen verwendet werden können sind abhängig von den Benutzerrechten, welche der Account-Owner oder ein berechtigter Benutzer in der Benutzerverwaltung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL dem Nutzer erteilen kann.

Nutzung und Rechtsgrundlage

Für die **Nutzung** der Shopping-Apps benötigt der Benutzer einen HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account mit entsprechenden Berechtigungen des Portals. Weitere hinterlegte Benutzerangaben, wie der Name, E-Mail-Adresse, Mobilgerät-Adresse, Lieferanten- und Rechnungsdaten sowie Sprache, sind für Funktionen, wie die Benachrichtigung bei Ereignissen, erforderlich. Bei der Nutzung werden zudem die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie Statusmeldungen und Browserkennung für die technische Auslieferung, Logfiles, Security-Monitoring und Forensik verarbeitet.

Die **Rechtsgrundlage** ab der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung. Sowohl die modularen Inhalte und Funktionen als auch die Inhalte und Funktionen der grundlegenden HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portallösung werden laufend weiterentwickelt. Diese Datenschutzinformation wird entsprechend laufend den neuen Inhalten und Funktionen angepasst.

Support-Apps

- Equipment Status Report
- Knowledge Base
- Maintenance Manager
- Service Tickets
- Academy

Zwecke der Verarbeitung(en) und deren Rechtsgrundlage(n)

Über die Support-Apps können Daten zu Maschinenzustand und -funktionalität, Trainings- und Schulungsdaten, sowie Kundendaten (Name, Anschrift, Ansprechpartner, Kontaktdaten) eingesehen und ausgewertet werden. Zudem können sich Nutzer bei bestimmten Ereignissen informieren lassen. Welche Daten ein Nutzer einsehen kann bzw. welche Funktionen verwendet werden können, ist abhängig von den Benutzerrechten, welche der Account Owner oder ein berechtigter Benutzer in der Benutzerverwaltung von HEIDELBERG KUNDENPORTAL dem Nutzer erteilen kann.

Nutzung und Rechtsgrundlage

Für die **Nutzung** der Support-Apps benötigt der Benutzer einen HEIDELBERG KUNDENPORTAL-Account mit entsprechenden Berechtigungen des Portals. Weitere hinterlegte Benutzerangaben, wie der Name, E-Mail-Adresse, Mobilgerät-Adresse und Sprache, sind für Funktionen, wie die Benachrichtigung bei Ereignissen, erforderlich. Bei der Nutzung werden zudem die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, sowie Statusmeldungen und Browserkennung für die technische Auslieferung, Logfiles, Security-Monitoring und Forensik verarbeitet.

Die **Rechtsgrundlage** ab der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der Vertragserfüllung. Sowohl die modularen Inhalte und Funktionen als auch die Inhalte und Funktionen der grundlegenden HEIDELBERG KUNDENPORTAL Portallösung werden laufend weiterentwickelt. Diese Datenschutzinformation wird entsprechend laufend den neuen Inhalten und Funktionen angepasst.

Weiterführende Links

Impressum

HEIDELBERG KUNDENPORTAL Nutzungsbedingungen